



ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
TUTTE LE
ETÀ
ATTIVE PER LA
SOLIDARIETÀ

U
M
B
R
I
A



CISL
PENSIONATI

Consigli pratici per difendersi da furti e truffe

SICUREZZA VUOL DIRE SERENITÀ



Non aprire la porta di casa a **sconosciuti** anche se vestono un uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.

Verificare sempre **con una telefonata** da quale **servizio** sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta ed i motivi. Se non ricevete rassicurazioni, non aprite.



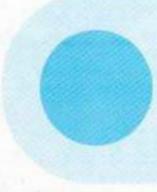
Ricordate che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.

Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a **chi vi offre facili guadagni** o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se è una persona distinta e dai modi affabili.



Quando fate operazioni in Banca o in **Posta**, possibilmente **fatevi accompagnare**, soprattutto nei giorni di pagamento delle pensioni o in quelli di scadenze periodiche.

Se all'interno delle Banche o dell'ufficio Postale, **avete il dubbio di essere osservati**, parlatene con gli impiegati o con chi effettua il **servizio di vigilanza**.



Durante il tragitto di andata e ritorno dalla Banca o dall'ufficio Postale, **con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti** e non fatevi distrarre.



Diffidate da presunti **incaricati** di aziende che chiedono soldi o di coloro che vogliono verificare gli impianti della vostra casa, **tali attività vengono eseguite solo dopo una vostra richiesta.**

Quando cammini per strada, **chiudi la borsa** tenendola vicino al corpo con la chiusura della zip davanti, porta sempre un **telefono cellulare** e verifica che la **batteria sia sufficientemente carica** per le emergenze.



Non sfoggiare con evidenza **oggetti preziosi** che possano essere strappati da automobilisti, motociclisti e pedoni, se vieni scippato, **lascia la presa**, altrimenti potresti essere **trascinato a terra** e riportare **ferite anche gravi.**

Se al rientro a casa scopri che c'è stato un **tentativo di furto** e che la porta è solo socchiusa, **non entrare subito**, perché all'interno potrebbe ancora esserci qualcuno, chiama subito le Forze dell'Ordine (**112 Carabinieri, 113 Polizia**).



Ricordatevi che in **Banca** o nell'ufficio **Postale**, **nessun cassiere vi insegue per strada per rilevare un errore** nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.

Quando utilizzate il **Bancomat** o le **Carte di Credito** agli sportelli **Bancari** o **Postali**, se vi sentite osservati o avete delle persone accanto sospette, **non prelevate.**



Da tempo le **associazioni benefiche non fanno raccolta di soldi porta a porta.** Fate un versamento attraverso la Banca o la Posta, in ogni caso non date soldi a sconosciuti.

CONSIGLI PER FIGLI, NIPOTI e PARENTI

Anche se non abitate con loro, non lasciate soli i vostri cari, fatevi sentire e vedere spesso, interessatevi ai loro problemi quotidiani.

Hanno bisogno di voi, anche se non ve lo chiedono.

Ricordategli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti.

Se hanno il minimo dubbio fategli capire che è importante chiedere **AIUTO** a voi, ad un vicino di casa oppure, di **telefonare**:
al **113 (Polizia di Stato)** - **112 (Carabinieri)** - **117 (Guardia di Finanza)**.



CONSIGLI PER I VICINI DI CASA

Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, parlate con loro, la vostra cordialità li farà sentire meno soli.

Se alla loro porta bussano degli sconosciuti, esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio, la vostra presenza li renderà più sicuri.

Segnalate alla **Polizia (113)** - **Carabinieri (112)** - **Guardia di Finanza (117)** ogni circostanza sospetta che coinvolga l'anziano, vostro vicino di casa.

NOTE COMUNI ALLE TRUFFE

Di norma i truffatori agiscono in **coppia**. Cercano di entrare nel vostro appartamento con un pretesto. Uno dei due vi parla con insistenza, mentre l'altro, inosservato, perlustra le stanze del vostro appartamento. **Usano modi e toni gentili e affabili, ma decisi**. A volte indossano una **tuta da operaio**, dicono di dover controllare il **gas** oppure l'**impianto idraulico**.

Se non siete stati **preventivamente informati** di queste visite, chiedete informazioni con il telefono all'**Amministratore o al custode dello stabile**. Nel caso non riuscite a rintracciare nessuno dei due, chiedete alla persona di ripassare in un altro momento.

VENDITORI E CONSEGNE A DOMICILIO

Alcuni **venditori a domicilio** di apparecchi per la rilevazione di **fughe di gas** o per la **depurazione dell'acqua** affermano di essere dipendenti di **enti pubblici** o di **aziende molto note**, mentre nella realtà cercano di vendervi a caro prezzo apparecchi di scarsa qualità ed efficacia, senza alcuna **garanzia**. Ricordate che la **garanzia** di un prodotto acquistato è importante per chiedere se necessario, la **riparazione** o la **sostituzione** dello stesso, qualora non funzionasse a dovere.

Se qualcuno vuole consegnarvi un **telegramma** o altra corrispondenza e vi chiede di **firmare una ricevuta**, se non riconoscete nella persona il **solito postino**, aprite la porta lasciando la **catenella inserita**, per farvi passare quanto deve consegnarvi.

FALSI POLIZIOTTI

Alcuni cittadini anziani sono stati truffati da persone qualificatesi come **appartenenti alle Forze dell'Ordine**. Quindi se dovesse suonare alla vostra porta una persona con l'uniforme, **prima di aprire telefonate**: al **113**, se indossa l'uniforme della **Polizia**, al **112**, se indossa l'uniforme dei **Carabinieri**, al **117**, se indossa l'uniforme della **Guardia di Finanza**.

FALSI FUNZIONARI INPS, ENEL ED ALTRO

Ricordate che se hanno bisogno di contattarvi, gli **impiegati** delle **Banche**, delle **Poste**, dell'**INPS** o di altri **Enti Pubblici**, vi invitano presso la **loro sede** e non vengono **mai** a casa vostra! Pertanto se qualcuno dovesse presentarsi alla vostra porta qualificandosi come **dipendente** di uno dei suddetti **Enti**, **non fatelo entrare per nessun motivo**, neppure dovesse dirvi che è venuto per informarvi che avete avuto un **aumento di pensione** e che dovete firmare una richiesta, oppure che avete ritirato in **Posta** o in **Banca soldi falsi**, affermando di volerli sostituire con **soldi autentici**.

NON È VERO!

Si tratta di volgari **truffatori** che hanno lo scopo di entrare nel vostro appartamento e dopo avervi distratti, impossessarsi di **soldi** e **oggetti preziosi**. Limitatevi ad informarli che sarà vostra premura presentarvi presso l'ufficio che hanno detto di rappresentare e se insistono dite loro che chiamerete la **Polizia**.

Ricordatevi che prima di fare dei controlli nelle case gli Enti affiggono degli avvisi nel palazzo.

ALTRA TRUFFA ODIOSA

Si presenta a casa vostra una persona che è a conoscenza del fatto che avete figli o nipoti giovani e vi dice che vostro figlio o nipote ha avuto un incidente con l'auto, ma per fortuna non ha subito lesioni. Aggiunge che sono intervenuti i Vigili che gli hanno contestato una contravvenzione che deve pagare subito, se non vuole essere arrestato.

Vi **chiede** la somma di **denaro** da portare al vostro parente.

Non dategli nulla, perché quanto vi è stato raccontato è sicuramente **falso**, in quanto le **contravvenzioni stradali** si pagano solo alla **Posta** o in contanti al **Comando di Polizia** che le ha elevate.